



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr.9143/ 03.10.2024

Manager
Cons.jur. Pandele Victor



RAPORT
-REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI-
- LUNA SEPTEMBRIE 2024 -

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului” reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, către un esanțion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sănătății sau portalul data.gov.ro.

TOTAL CHESTIONARE : 76

TOTAL PACIENTI CARE AU RASPUNS LA TOATE CELE 8 INTREBARI : 71

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 76 pacienti	
Foarte nemulțumit	18,42%
Nemulțumit	3,95%
Mulțumit	28,95%
Foarte mulțumit	48,68%

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 75 pacienți	
Foarte nemulțumit	17,34%
Nemulțumit	1,34%
Mulțumit	38,66%
Foarte mulțumit	42,66%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 75 pacienți	
DA	24%
NU	76%
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 75 pacienți	
Foarte nemulțumit	9,34%
Nemulțumit	26,66%
Mulțumit	29,34%
Foarte mulțumit	58,66%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 74 pacienți	
DA	94,59%
NU	5,41%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 74 pacienți	
DA	93,24%
NU	6,76%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 73 pacienți	
DA	91,78%
NU	8,22%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 71 pacienți	
DA	4,23%
NU	95,77%

Presedinte Consiliul etic,
Dr. Baceșcu Iurie

Intocmit,
Dr. Pintilieșcu Andrei – secretar C.E.